

andline光SE 10ギガ

お申込みからご利用開始までの流れ

新規契約
初めての10ギガの利用

お申込み日

「andline光SE 10ギガ」および10Gbps対応ルータのお申込み

お客さまのご住所によっては、提供可否の回答、工事日の決定が後日となります。

※設備の状況、繁忙期及び工事日が確定できなかった場合などは、更にお時間を頂く場合があります。

※「andline光SE 10ギガ」のご利用には、最大通信速度10Gbpsに対応したルータが必要です。ご利用の際はレンタルにて10Gbps対応ルータを提供いたします。また、お客さまご自身で10Gbps対応ルータをご用意される場合はお申し出ください。

お申込み日
または
お申込み日から
約3～4週間後

「andline光SE 10ギガ」提供可否のご回答

「andline光SE 10ギガ」提供可否のご回答は、andline光SEカスタマーサポートデスク、またはandline光SE申込み相談窓口よりご連絡いたします。

※提供不可の場合は「andline光SE 10ギガ」以外の料金プランをご提案させていただく場合がございます。

※即時、提供可否のご回答ができない場合、お申込み日から3～4週間後程度、回答にお日にちを頂く場合がございます。

工事日の調整

工事日の調整は、andline光SEカスタマーサポートデスク又は、andlineSE申込み相談窓口にて行います。

※工事日を変更したい場合や、お申込みの取消(キャンセル)は、工事3日前の午後7時までにandline光SEカスタマーサポートデスク又は、andline光SE申込み相談窓口にご連絡ください。

※andline光10ギガのお申込みの取消(キャンセル)にあたり、取消料などは発生しません。ただし、工事途中でお申込みを取り消された場合、そこまで発生した派遣費用や工事料についてはお客さまに請求いたします。

※「andlineTV」をお申込みの場合、「andline光SE」の工事日と「andlineTV」の工事日が異なる場合があります。

工事日前日まで

「開通のご案内」のお受け取り(書面)

10Gbps対応ルータのご用意 **※ひかり電話をご利用される場合は、必ずレンタルが必要となります。**

【当社レンタル】

- ・ NTT東日本エリア:NTT東日本より事前に送付いたします。工事実施前までにお受け取りください。
- ・ NTT西日本エリア:NTT西日本より事前に送付いたします。工事実施前までにお受け取りください。

【お客さまご自身でご用意】

※お客さまにてご用意いただいた10ギガ対応Wi-Fiルータではひかり電話はご利用いただけません。

- ・ 工事実施前までにご準備ください。

工事日前日
または当日

訪問時間のご案内

NTT東日本/NTT西日本から訪問予定日時を電話でご連絡いたします。

工事日当日

工事のお立ち合い(派遣工事の場合のみ)

設置場所などを決定できる方のお立ち合いをお願いいたします。

工事当日、お客さま宅の状況により工事料が別途発生する場合があります。

工事担当者がお客さまの了承のもと実施します。

※工事日当日の交通事情やほかのお客さまの工事状況などにより、やむを得ず予定の訪問時間帯に間に合わない場合があります。

※工事にあたりご用意いただくもの※LANケーブル・電源タップ・パソコン・スマホなど。

10Gbps対応ルータなどの設定・接続

工事完了後、ONUと10Gbps対応ルータの配線・ランプ状況の確認が取れ次第、IPv6の登録を開始いたします。IPv6の開通作業は、工事日当日又は翌営業日にandline光SEカスタマーサポートデスクよりご連絡し、ONUの起動確認後、実施いたします。

※お客さまのご利用状況によってはIPv6開通処理を行うことができない場合がございます。

※開通日(工事日)にIPv6開通処理を実施した場合であっても、実際にIPv6をご利用いただけるのが、開通日(工事日)の翌日以降になる場合がございます。

ご利用開始

ご利用通信機器の設定

お使いの通信機器等でインターネットをご利用いただくための設定をお願いいたします。

※通信機器の設定等につきましてはお客さま自身で設定をお願いしております。

【お申込み後のお問合せ・提供可否のご連絡先】

andline光SEカスタマーサポートデスク

☎ 0120-978-736 受付時間 11:00～20:00

andlineSE申込み相談窓口

☎ 0120-946-579 受付時間 10:00～19:00

※こちらの電話番号は工事日確定以降はご利用いただけません。

転用/事業者変更 他社光回線から10ギガのお申込み

移行 料金プラン変更 andline光SE (1ギガ)→andline光SE 10ギガ

お申込み前

NTTフレッツ光からお乗り換え
⇒転用承諾番号の取得をお願いいたします。

光コラボレーションからのお乗り換え
⇒事業者変更承諾番号の取得をお願いいたします。

【ひかり電話をご利用の方へ】
「andline光SE 10ギガ」は「andline電話」が一部エリアにおいてご利用いただけません。ひかり電話提供不可エリアでのご利用の際は、NTT東日本/NTT西日本で「ひかり電話」を廃止後にお申込みください。
※廃止処理を行うと「andline光SE 10ギガ」プランの提供が不可であっても「ひかり電話」等のIP電話サービスの廃止を取り消すことはできません。

【ひかり電話をご利用の方へ】
「andline光SE 10ギガ」は「andline電話」が一部エリアにおいてご利用いただけません。ひかり電話提供不可エリアでのご利用の際は、NTT東日本/NTT西日本で「ひかり電話」を廃止後にお申込みください。
※廃止処理を行うと「andline光SE 10ギガ」プランの提供が不可であっても「ひかり電話」等のIP電話サービスの廃止を取り消すことはできません。

お申込み日

「andline光SE 10ギガ」および10Gbps対応ルータのお申込み
お客さまのご住所によっては、提供可否の回答、工事日の決定が後日となります。

※設備の状況、繁忙期及び工事日が確定できなかった場合などは、更にお時間を頂く場合があります。
※「andline光SE 10ギガ」のご利用には、最大通信速度10Gbpsに対応したルータが必要です。ご利用の際はレンタルにて10Gbps対応ルータを提供いたします。また、お客さまご自身で10Gbps対応ルータをご用意される場合はお申し出ください。

お申込み日 または お申込み日から 約3~4週間後

「andline光SE 10ギガ」提供可否のご回答
「andline光SE 10ギガ」提供可否のご回答は、andline光SEカスタマーサポートデスク、またはandline光SE申込み相談窓口よりご連絡いたします。

※提供不可の場合は「andline光SE 10ギガ」以外の料金プランをご提案させていただく場合がございます。
※即時、提供可否のご回答ができない場合、お申込み日から3~4週間後程度、回答にお日にちを頂く場合がございます。

工事日の調整
工事日の調整は、andline光SEカスタマーサポートデスク又は、andlineSE申込み相談窓口にて行います。

※工事日を変更したい場合や、お申込みの取消(キャンセル)は、工事2日前の午後8時までにandline光SEカスタマーサポートデスク又は、andline光SE申込み相談窓口にご連絡ください。
※andline光10ギガのお申込みの取消(キャンセル)にあたり、取消料などは発生しません。ただし、工事途中でお申込みを取り消された場合、そこまで発生した派遣費用や工事料についてはお客さまに請求いたします。
※「andlineTV」をお申込みの場合、「andline光SE」の工事日と「andlineTV」の工事日が異なる場合があります。

工事日前日まで

「開通のご案内」のお受け取り(書面)
10Gbps対応ルータのご用意 **※ひかり電話をご利用される場合は、必ずレンタルが必要となります。**

【当社レンタル】
・ NTT東日本エリア:NTT東日本より事前に送付いたします。工事実施前までにお受け取りください。
・ NTT西日本エリア:NTT西日本より事前に送付いたします。工事実施前までにお受け取りください。

【お客さまご自身でご用意】 ※お客さまにてご用意いただいた10ギガ対応Wi-Fiルータではひかり電話はご利用いただけません。
・ 工事日前日までにご準備ください。

工事日前日 または当日

訪問時間のご案内
NTT東日本/NTT西日本から訪問予定日時を電話でご連絡いたします。

工事日当日

工事のお立合い(派遣工事の場合のみ)
設置場所などを決定できる方のお立合いをお願いいたします。
工事当日、お客さま宅の状況により工事料が別途発生する場合があります。
工事担当者がお客さまの了承のもと実施します。

※工事日当日の交通事情やほかのお客さまの工事状況などにより、やむを得ず予定の訪問時間帯に間に合わない場合があります。
※工事にあたりご用意いただくもの※LANケーブル・電源タップ・パソコン・スマホなど。

10Gbps対応ルータなどの設定・接続
工事完了後、ONUと10Gbps対応ルータの配線・ランプ状況の確認が取れ次第、IPv6の登録を開始いたします。IPv6の開通作業は、工事日当日又は翌営業日にandline光SEカスタマーサポートデスクよりご連絡し、ONUの起動確認後、実施いたします。

※お客さまのご利用状況によってはIPv6開通処理を行うことができない場合がございます。
※開通日(工事日)にIPv6開通処理を実施した場合であっても、実際にIPv6をご利用いただけるのが、開通日(工事日)の翌日以降になる場合がございます。

ご利用開始

ご利用通信機器の設定
お使いの通信機でインターネットをご利用いただくための設定を実施してください。
※通信機器の設定等につきましてはお客さま自身で設定をお願いしております。

■ 最大通信速度10Gbps※のインターネット接続のご利用について

※「andline 光SE 10ギガ(仮)」は、ベストエフォート型サービスであり、帯域保証型サービスではございません。

- ・ 最大通信速度10Gbpsとは、技術規格上および理論上の最大値であり実効速度を示すものではありません。
- ・ また、最大通信速度10Gbpsとは、インターネット接続時の高速性、常時接続性に関して保証するものではありません。
- ・ なお、ご利用時、通信品質確保等に必要データが付与されるため、最大通信速度10Gbpsより、実効速度の最大値は低下いたします。

■ 最大通信速度10Gbpsでご利用頂くために推奨となる周辺機器等

- ・ お客様宅内の光回線配線設備、回線数端装置(ONU)、パソコン等の端末機器の接続状況およびご利用環境等により、実効速度が低下する場合がございます。以下は、最大通信速度10Gbpsでご利用頂くために必要となる周辺機器等の規格の一例です。

※周辺機器等はお客様ご自身でのご用意が必要となります。

- ・ LANケーブル : ストレートケーブル カテゴリ6a以上
- ・ LANカード(NIC) : 10GBASE-T 対応

■ サービス提供エリアについて

- ・ サービス提供エリアは、サービス提供エリアに含まれる全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。回線の設置を希望される住所がサービス提供エリアに含まれる場合でも、設備の状況等により、サービス提供が出来ない場合がございます。また、サービス提供が可能となる場合でも、建物内の配管設備の状況等により、サービスのご利用開始をお待ちいただく場合がございます。
- ・ サービス提供エリアのお問い合わせについては、andline光SEカスタマーサポートデスクへご連絡ください。

■ 回線の開通工事について

- ・ 回線の設置を希望される建物内の配管設備等の状況により、開通工事の際、新たに配管設備等の増設が必要になる場合がございます。
- ・ 回線開通工事日の翌日以降にIPv6接続の回線が開通となる場合がございます。

■ 回線終端装置(ONU)の設置について

- ・ 回線終端装置は、商用電源(日本国内で一般家庭等に設置されているAC100Vコンセント)に接続し、使用してください。
- ・ 回線終端装置は、屋内の平らな面のある場所に設置して使用してください。

■ IPv6(IPoE)接続について

- ・ IPv6(IPoE)接続のご利用にあたって、使用されるパソコン等の端末機器がIPv6アドレスに対応している必要がございます。

■ ブロードバンドルーター(BBR)をご利用の場合

- ・ ご利用されるブロードバンドルーターが、以下の設定等に対応している必要がございます。
 - ・ IPv6(IPoE)接続 対応
 - ・ IPv6アドレス設定 DHCPv6 PD方式

■ ホームゲートウェイ(HGW)をご利用の場合 ※10ギガ対応レンタルルータはホームゲートウェイとなります。

- ・ インターネットのご利用開始時は <http://ntt.setup/> へアクセスし、設定を行ってください。
上記URLにアクセスできない場合は、HGWのIPアドレス(工場出荷時) <http://192.168.1.1> へアクセスし、設定を行ってください。
- ・ 回線開通後の10ギガ対応ルータのレンタルお申込みは、andline光SEカスタマーサポートデスクへご連絡ください。

■ 「andline 光SE 10ギガ」は、「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」等、IP電話サービスを一部エリアでご利用いただけません。

■ 「andline 光SE 10ギガ」へ移行いただく際、移行前のインターネット接続サービスにてご利用されていたオプションサービスがご利用できなくなる場合がございます(「セキュリティ機能ライセンス・プラス」等)。オプションサービスの詳細についてはandline光SEカスタマーサポートデスクへお問い合わせください。

■ ご契約の際に弊社より発行される「お客さまID」は、お客さまのご契約内容およびご利用される回線を識別する、重要なお客さまの情報となります。発行された「お客さまID」は大切に保管いただき、第三者等、他人に知られることのないよう、十分に注意して厳重に管理頂くようお願いいたします。万が一、お客さまの過失により「お客さまID」、「アクセスキー」の漏洩、盗難が発生し、損害等の被害が生じた場合でも、弊社はその補償について責任を負いません。