

andline 光 SE 重要事項説明書

andline 光 SE 重要事項説明

契約に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、下記の重要事項をよくお読みください。

1. 概要

andline 光 SE は東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）又は西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）、NTT 東日本と合わせて、以下「NTT」といいます）から卸電気通信役務の提供を受け、光コラボレーション事業者として株式会社アイキューブ・マーケティング（以下「当社」といいます）が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスおよびインターネット接続サービスです。

■FTTH アクセス回線タイプ

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線サービスに相当する回線

【フレッツ光ネクスト】

〈戸建てタイプ〉

- ファミリー・ギガラインプラン
- ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼
- ファミリー・ハイスピードタイプ
- ファミリータイプ
- 光クロス（ファミリータイプのみ提供）

〈マンションタイプ〉

- マンション・ギガラインタイプ
- マンション・スーパーハイスピードタイプ隼
- マンション・ハイスピードタイプ
- マンションタイプ

■最大通信速度

当社の提供するサービスの名称にかかわらず、通信速度は、NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線サービスに応じたものとなります（マンションプランでは、お住まいの建物に設置されている既存の回線設備によって通信速度が決定され、今回のお申し込みにより、これが変更されるものではありません。） 以下に記載する最大通信速度は、お客様宅内に設置する「回線終端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。

また、「andline 光 SE」は、ベストエフォート方式のサービスであり、当社は通信速度保証型のサービスではございません。下記の速度は理論上の最高値であり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

【フレッツ光クロス：10Gbps】

【フレッツ光ネクスト：1Gbps】

- ファミリー・ギガラインプラン
- ファミリー・スーパーハイスピードプラン
- マンション・ギガラインタイプ
- マンション・スーパーハイスピードタイプ隼

【フレッツ光ネクスト：200Mbps】

- ファミリー・ハイスピードタイプ
- マンション・ハイスピードタイプ

【フレッツ光ネクスト：100Mbps】

- ファミリータイプ
- マンションタイプ

2. お申し込みに関する注意事項

お申し込みにあたり、NTT の設備状況等によりサービスのご利用開始をお待ち頂く場合がございます。

■転用の場合

他インターネットサービスプロバイダー（以下「ISP」といいます）と契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客様が、FTTH 回線を andline 光 SE に変更した場合（以下「転用」といいます）、転用手続きが完了しても既存の他 ISP との契約は自動的に解約となりませんので、お客様にて別途解

約のお手続きを行なってください。なお、転用時点で保有している NTT 東日本、NTT 西日本から付与されるポイント等は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ光のオプションサービスのご契約期間が残っていても、転用に伴い失効いたします。

転用のお手続きを行うためには、ISP より「転用承諾番号」を取得いただく必要があります。なお、転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

フレッツ光の「お客様 ID」、「ひかり電話番号」、「連絡先電話番号」、「契約者名」、「設置場所住所」、「料金支払い方法及び関連情報」

※取得された転用承諾番号の有効期限は取得日から 15 日間となります。有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いいたします。有効期限内であっても、当社の申込手続き処理が期限内に完了しない場合には、再度転用承諾番号の取得をお願いする場合がございます。

※有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。

※フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払いの残額がある場合、その残額を当社から請求させていただきます。

※転用により、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

■コース変更の場合

当社の他のインターネット接続サービスをご利用中のお客様が、andline 光 SE ヘココース変更される場合、各種キャンペーンの適用条件によっては、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくは当社カスタマーサポートデスクまでお問合せください。

■工事前のお申し込みの取り消し

工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、andline 光 SE に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後（切替完了後を含む）にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客様に請求させていただきます。

3. 光回線の初期費用について

お支払いいただく初期費用は、工事費のお支払い方法（一括／分割払い）によって異なります。工事費のお支払いは一括払いもしくは 12 回分割払いのいずれかからお選びいただけます。

分割払いは派遣工事を要する場合の新規契約工事料についてのみ可能です。

区分		料金 ※税込
事務手数料		4,378 円
ファミリータイプ※ ¹	派遣工事	22,000 円※ ²
	無派遣工事	3,300 円※ ²
マンションタイプ※ ¹	派遣工事	22,000 円
	無派遣工事	3,300 円※ ²
土日祝日工事割増金		3,300 円

※工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。

※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

※¹ お申し込みいただくサービスのタイプに応じた区分であり、必ずしもお住まいの住居の区分とは一致いたしませんのでご注意ください。

※² 2024 年 1 月 4 日以前のお申し込み分につきましては、派遣工事 19,800 円（税込）、無派遣工事 2,200 円（税込）となります。

4. 月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限

お支払いいただく初月費用は「契約事務手数料」、「月額料金」のみとなり、請求日は契約当月以降 3 か月目の 10 日となります。

派遣工事料を分割でお支払いいただく場合、12 回分割となり（1,833 円×11 回、1,837 円×1 回＝22,000 円※税込）、契約月の 2 か月目以降の請求となり、13 か月目まで継続となります。

お支払額の目安はお客様のお申し込み内容、適用される割引キャンペーン・割引施策により異なります。詳細は「開通のご案内」にてご確認ください。お支払期限はご請求月末日が支払い期限となります。

■課金開始・終了について

月額料金は開通に必要な作業（IPv4、IPv6 の開通を除く）がすべて完了した日を「開通日」とし、株式会社アイキューブ・マーケティング提供の無線 LAN ルータ到着の有無、ご利用に関わらず、課金開始日は開通日として日割り請求いたします。

解約された場合につきましては、ご利用の有無にかかわらず、廃止日を含む解約月の末日までの課金となります。

■ご請求例

契約日（工事日） 2022 年 1 月 1 日
請求日 2022 年 3 月 10 日 ※数日前後する場合がございます。
お支払い期日 2022 年 3 月 31 日

利用停止日 2022年4月1日 ※初回営業日に実施いたします。
※お支払いが確認できなかった場合、本サービス利用規約に従い、利用停止処置、或いは強制解約を実施する可能性がございます。

■転用のお客様

NTT 東日本・NTT 西日本のフレッツ光工事料の分割払いの残債がある場合、当社より引き続き請求いたします。

5. 解約時にかかる費用及び、解約する場合の手続き

最低利用期間は定めておらず、いつでも解約のお申し出ができ、解約金は発生しません。

解約月には「andline 光 SE」の月額料金と各種オプションサービス料に加え、分割工事費の残債がかかる場合がございます。

なお、解約月の利用料金は、日割り計算されません。

andline 光 SE から他光コラボレーションサービスへの乗り換えの際、乗り換え手続きに必要な事業者変更番号の発行をおこないます。発行料につきましては発生いたしません。

■解約手続き方法

「andline 光 SE」のご解約手続きについては、解約希望月の15日までに当社「カスタマーサポートデスク」にご連絡ください。
(ご契約者ご本人様からお申し込みいただく必要があります)

■ご連絡先

- andline 光 SE「カスタマーサポートデスク」：0120-978-736
- 受付時間：午前 11:00～午後 8:00 土日祝無休（年末年始を除く）

6. 初期契約解除・新規申込みの取消

「初期契約解除制度」に基づき、「andline 光 SE お申し込み内容 兼 開通のご案内」の受領日を含む8日以内であれば、「andline 光 SE お申し込み内容 兼 開通のご案内」に記載の方法にて契約の解除、取消が可能です。

なお、すでに工事を実施している場合は工事料など発生した費用をご負担いただけます。

また、「andline 光 SE」の工事着手までは、「初期契約解除制度」によらず、費用のご負担なく新規申込みの取消が可能です。

取消のご連絡は、工事日を除く3日前の午後7:00までにお願いたします。

■ご連絡先

- andline 光 SE「カスタマーサポートデスク」：0120-978-736
- 受付時間：午前 11:00～午後 8:00 土日祝無休（年末年始を除く）

■乗り換え元への復帰

初期契約解除又は新規申込みの取消後、乗り換え元への復帰を希望される場合には、「andline 光 SE」の解約とお乗り換え元への新規申込みが必要です。お乗り換え元への新規申込みにあたり、新規契約に関する初期費用（手数料・工事料など）が発生する場合やご利用中の電話番号が変更となる場合、ご利用開始までに時間が掛かる場合がございます。詳細は、乗り換え元事業者へお問い合わせください。

7. 電話サービスについて

andline 光 SE がインターネット回線を利用して提供する電話サービスを「andline 電話」といいます。

■ご利用料金について

andline 電話は月額使用料 550 円（税込）とは別に通話料金が発生いたします。

通話先		通話料 ※税込
固定電話※1	県内	8.8 円/3 分
	県外	
携帯電話※1	グループ 1-A※2	16 円/60 秒
	グループ 1-B※3	17.5 円/60 秒
	グループ 1-D※4	10.8 円/3 分

※1 国内通話に限る通話料金であり、国際通話料金とは異なります。

※2 株式会社 NTT ドコモ、ワイモバイル株式会社提供の音声回線の利用の場合

※3 沖縄セルラー電話株式会社、KDDI 株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社、楽天モバイル株式会社提供の音声回線の利用の場合

※4 株式会社 NTT ドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）提供の音声回線の利用の場合

上記料金と合わせまして、ご利用になるオプションサービスに応じて別途下記の月額利用料金が発生いたします。※税込

- andline 番号表示サービス (NTT のナンバーディスプレイ相当) : 440 円/月
- andline 非通知ブロックサービス (NTT のナンバー・リクエスト相当) : 220 円/月
- andline 割り込み電話サービス (NTT のキャッチホン相当) : 330 円/月
- andline 電話転送サービス (NTT のボイスワープ相当) : 550 円/月
- 迷惑電話お断りサービス : 220 円/月
- andline 着信通知メール (NTT の着信お知らせメール相当) : 110 円/月
- andline ダブルチャネル (NTT の複数チャネル相当) : 220 円/月
- andline マイナンバー (NTT の追加番号相当) : 110 円/月
- andline FAX お知らせメール : 88 円/月
- 無線 LAN カード : 330 円/月

■初期費用について

下記金額は、「andline 電話」に関する初期費用です。

区分		単位	金額 ※税込	
基本工事費	交換機等工事費のみ	1 工事ごと	2,200 円	
	工事業者がお伺いしての工事 ※ ¹	1 工事ごと	8,250 円	
	工事業者がお伺いしない工事 ※ ¹	1 工事ごと	2,200 円	
交換機等工事費	基本機能	1 契約ごと	1,100 円	
	同番移行工事費	1 番号ごと	2,200 円	
	電話番号の変更 (改番)	1 番号ごと	2,750 円	
	オプション ※ ²	マイナンバー (追加番号サービス)	1 番号ごと	770 円
		ダブルチャネル (複数チャネルサービス)	1 チャネルごと	1,100 円
		andline 番号表示サービス (ナンバー・ディスプレイ)	1 契約ごと	1,100 円
		andline 非通知ブロックサービス (ナンバー・リクエスト)	1 契約ごと	1,100 円
		andline 割り込み電話サービス (キャッチホン)	1 契約ごと	1,100 円
		andline 転送電話サービス (ボイスワープ) ※ ³	1 番号ごと	1,100 円
		迷惑電話おことわりサービス ※ ⁴	1 契約ごと 1 番号ごと	1,100 円
andline 着信通知メール (着信お知らせメール)		1 番号ごと	1,100 円	
andline FAX お知らせメール ※ ³	1 番号ごと	1,100 円		
機器工事費	機器工事費 (設置)	1 装置ごと	1,650 円	
	機器工事費 (設定)	1 装置ごと	1,100 円	
加入電話	利用休止工事費 ※ ⁵	1 番号ごと	3,300 円	

※¹ 「andline 光 SE」と「andline 電話」を同時に工事する場合は無料です。

※² 「andline 電話」と同時工事で無料になります。

※³ 「FAX お知らせメール」(オプション) と同一番号での「andline 転送電話サービス」(オプション) の重畳契約はできません。

※⁴ 追加番号をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと (全電話番号共通)」でのご契約も可能です。

※⁵ NTT の加入電話などの利用休止には、別途利用休止工事 3,300 円を NTT へお支払いいただく必要があります。

※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

■現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、andline 電話を同一設置場所をご利用いただく場合に現在ご利用中の電話番号をそのまま利用する手続きのことを番号ポータビリティといいます。

加入電話などの利用停止の際、別途利用休止工事費が NTT 東日本、NTT 西日本などより請求されます。

番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所住所を変更 (引っ越し等) する際は、NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先でも同一番号でご利用いただくことが可能です。

■転用について

ご利用中の NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。NTT 東日本、NTT 西日本が提供しているサービスのうち、転用することができないサービスが一部ございます。転用することができないサービスについては、NTT 東日本もしくは NTT 西日本までお問合せください。

■注意事項

停電時は緊急通報を含む通話できません。

火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、andline 電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

114 (お話し中調べ) など、一部かけられない番号があります。

お客さまの端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合や発信、着信および通話ができない場合があります。解約される場合、当社で新たに発行した電話番号は廃止となります。

8. テレビサービスについて

andline 光 SE がインターネット回線を利用して提供するテレビサービスを「andlineTV」といいます。andlineTV は地上波放送、BS デジタル放送が受信できるようになるサービスです。andlineTV のご利用には、下記サービスのご契約が必要です。

- andline 光 SE ※マンションタイプへの提供は、光配線方式に限ります。回線設備によっては申込をお受けできない場合がございます。
- andlineTV 伝送サービス
- スカパーJSAT 施設利用サービス

■ご利用料金について

andlineTV の月額使用料は、825 円（税込）です。内訳は以下の通りです。

- andlineTV 伝送サービス：495 円（税込）
- スカパーJSAT 施設利用サービス：330 円（税込）※契約当月に限り請求を行いません。

請求につきまして、andlineTV は「andline 光 SE」の月額に合算して当社が請求します。

■サービス提供について

本規約およびスカパーJSAT 株式会社の定める「スカパーJSAT 施設利用サービス規約約款」により提供します。

andlineTV をご利用いただくには、当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。

「andline 光 SE」1 契約に対して andlineTV は 1 契約です。

また、原則として同一世帯以外でのご利用はできません。

なお、設備の状況などにより、サービスを提供できない場合があります。

地上/BS デジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。テレビまたはチューナーは、お客さまにてご用意いただきます。本サービスをご利用いただくには、当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。

■提供エリアについて

提供エリアは NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ・テレビ」の提供エリアと同じです。下記の 35 都道府県の一部地域で提供しています。

東日本エリア	東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、長野県、新潟県、山形県、岩手県、福島県、宮城県、北海道の各一部
西日本エリア	大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、石川県、富山県、広島県、岡山県、香川県、徳島県、愛媛県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県の各一部

※提供エリア内でも設備状況などにより「andlineTV」の提供ができない場合があります。

※提供エリアについて、最新状況等の詳細は NTT 東日本 / NTT 西日本の「フレッツ光のウェブサイト」でご確認ください。

NTT 東日本 <https://flets.com/ftv/area.html>

NTT 西日本 <http://flets-w.com/ftv/area/>

※サービスエリア内であってもサービスを提供できない場合があります。

■初期費用について

下記金額は、「andlineTV」に関する初期費用です。

区分		単位	料金 ※税込
テレビ視聴サービス登録料		1 契約ごと	3,080 円
テレビ回線工事	光回線の派遣工事と同時	1 工事ごと	3,300 円
	上記以外	1 工事ごと	11,550 円
テレビ接続工事	テレビ 1 台を接続する工事	1 台ごと	7,150 円
	複数台のテレビを接続する工事	2 から 4 台まで	25,080 円
追加工事	端末接続工事料	1 台ごと	3,630 円
	テレビ端子接続工事料	1 台ごと	3,850 円
	ブースター設置工事料	1 台ごと	13,200 円

※工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。

※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

■お客さま情報の通知について

andlineTV をお申し込みいただいたお客さまは、スカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」も同時に申し込みいただくこととなり、「テレビ視聴サービス」を提供することを目的として、お客さま情報（氏名、住所など）を、東日本電信電話株式会社もしくは西日本電信電話株式会社を介して、スカパーJSAT 株式会社に通知されることを承諾していただきます。

■解約について

andlineTV を解約される場合は、「andline 光 SE カスタマーサポートデスク（0120-978-736）」までご連絡ください。

また、お客さまと個別に「スカパー！」など放送事業者と契約がある場合は、お客さまより放送事業者に解約をご連絡ください。

9. 工事に関する注意事項

■キャンセル（取消）に関して

工事完了前であれば、お申込みのキャンセル（取消）・変更が可能です。その場合「andline 光 SE」契約に関する取消料などはかかりません。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した派遣費用や工事費用については、お客様に請求いたします。キャンセル（取消）・変更は工事日を除く3日前の午後7時までに「andline 光 SE」のカスタマーサポートデスクにお願いいたします。

■工事実施に関して

NTTが工事日のお約束をした場合でも、「andline 光 SE」設置住所の現地の設備状況や、お客様宅の最寄りの電柱の位置など周囲状況によっては、「andline 光 SE」をご利用いただけない場合や、工事日が大幅に変更になる場合があります。「andline 光 SE」をご利用になれない場合、工事費はかかりませんが「andline 光 SE」のご契約を解除する場合がございます。

■お立合いに関して

ONU（回線終端装置）など、お客様宅内に設置する機器の設置住所を決定できる方のお立合いをお願いします。なお、お客様宅内の環境により、ご希望に添えない場合があります。派遣工事にかかる時間はおおむね1時間となりますが、宅内の状況により変動します。また、配線状況の確認などにより、機器を設置する部屋以外の部屋に工事業者が入る場合もあります。

■無派遣工事について

ご契約時の工事に際し、NTTの工事員が伺わない場合がございます。そのため「andline 光 SE」設置住所にONU（回線終端装置）をお送り致します。同封書面に沿ってONUの取り付けをお願いいたします。なお、当初無派遣工事であってもお客様宅の状況や既存回線の状況により、後日派遣工事が必要になる場合がございます。

■派遣工事について

派遣工事の流れ例（戸建：「andline 光 SE」新規契約の場合）

NTT 東西 指 定	① 工事前の説明	工事担当者より光ファイバーケーブルの引き込み方法など、工事内容を説明します。
	② 光ファイバーケーブル引き込み	最寄りの電柱からお客さま宅の外壁を経由し、多目的配管などを利用し宅内へ光ファイバーケーブルを引き込んだのち、必要に応じて光コンセントを設置します。※ ¹
	③ ONU（回線終端装置）の設置	光ファイバーとONUを接続設置いたします。
	④ 「andline 光 SE」接続確認	工事担当者が持参する接続確認用のパソコンで、接続試験を行います。
が お 客 様 施 様	⑤ Wi-Fi ルータの接続・設置	ONUとWi-Fi ルータ（他パソコンなど）をLANケーブルにて接続・設定いただけます。
	⑥ インターネット接続	Wi-Fi ルータ（他パソコンなど）とONUを接続し、プロバイダ情報（ID/パスワードなど※ ² ）をWi-Fi ルータ（他パソコンなど）又はホームゲートウェイに設定いただけます。

※オプションサービス（「andline 電話」「andline TV」）利用有無などにより、設置機器や工事の流れが異なる場合がございます。

※無線LAN設定およびパソコンのブラウザ・メール設定は、お客様にて実施していただけます。

※¹ お客様宅内の環境により、光ファイバーケーブルを引き込む部屋に多目的配管がない場合、配管に余裕がない場合、エアコンダクトを利用する場合、壁に穴をあける場合があり、工事内容によっては、NTT 東西から追加工事料を請求させていただくことがあります。

※² インターネットをIPv6接続でご利用いただく場合、ID/パスワードは不要となり、お客さまへの通知もしていません。

10. その他

■andline 光 SE のサービス内容は予告なく変更することがございます。

お問合せ窓口

ご不明点は弊社カスタマーサポートデスク又は Web フォームよりお問い合わせください。

カスタマーサポートデスク

0120-978-736

営業時間 11:00~20:00
(年末年始を除く)

Web サイト

<https://andline-se.net/>

Web フォームより 24 時間受付
※回答は翌営業日以降となります。

運営会社

株式会社アイキューブ・マーケティング
〒163-0408
東京都新宿区
西新宿二丁目 1 番 1 号
新宿三井ビルディング 8 階