

# andline おくだけホーム WiFi 重要事項説明

お申し込みになる前に必ずお読みください。

## 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございます。
- ご申告内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。
- お客さまへご契約内容を記載した書面(以下「開通案内」といいます。)の交付は原則、電子媒体による交付(以下「電子交付」といいます。)となります。お申込み時にご入力いただいたメールアドレス宛にお送りする「端末発送完了メール」に記載のダウンロードリンクより入手いただけます。書面による交付をご希望の場合は、お申込み完了後に andline おくだけホーム WiFi カスタマーサポートデスクにご連絡ください。

## 2. 初期契約解除制度について(法人契約でのお申し込みの場合及び申込プランに契約期間の定めがない場合を除く)

- 初回配達到着日又は契約者回線の提供を開始した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
  - ご購入された端末は、お支払い方法(一括購入/割賦(分割払い))に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
  - 本契約により発生した契約事務手数料の 3,300 円、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた andline おくだけホーム WiFi の利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還します。
- オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- 本契約を特定できる事項(・ご契約者名(フリガナ) ・ご契約住所 ・ご連絡先電話番号 ・andline おくだけホーム WiFi の契約を解除したい旨 ・本契約書面の受取日 ・andline おくだけホーム WiFi 会員 ID ・書面発送日(投函日)を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客さまにご負担いただけます。
- 初期契約解除制度の間合わせ先について  
初期契約解除に関するお問合せ先  
【andline おくだけホーム WiFi カスタマーサポートデスク】  
0120-911-867 (10:00~18:00 年末年始除く)

## 3. andline おくだけホーム WiFi について

- andline おくだけホーム WiFi では、以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのエリアマップをご確認ください。

andline WiMAX 通信サービスの種類	通信モード	利用可能な通信
WiMAX+5G サービス	スタンダードモード	WiMAX2+通信、5G 通信及びLTE通信
	プラスエリアモード	WiMAX2+通信、5G 通信及びLTE通信

※プラスエリアモードご利用時のオプション料金は、「4. 料金について」参照。

- スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
- インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インター

- ネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- andline おくだけホーム WiFi はベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- andline おくだけホーム WiFi は電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- UQ コミュニケーションズ株式会社のネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。

## 4. 料金について

- 本サービスの料金は、以下の通りです。

### (1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料 *2 (税込)	契約事務手数料 (税込)	契約期間/ 契約解除料
ギガ放題プラン ※1	4,818 円	3,300 円	なし

※各料金プランにより、ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

端末機種
Speed Wi-Fi HOME 5G L13

\*1:「自宅セット割(UQ mobile)」au スマートバリュー(au)」のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割(UQ mobile)」au スマートバリュー(au)」の適用を受けるためには、別途 UQ mobile/au へお申込みいただく必要があります。

\*2:本サービスは基本料金の日割りは致しません。料金月の末日が経過した

時点に本サービスの提供を受けていたときは、別途、以下料金をお支払いいただけます。

- ユニバーサルサービス料:ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。ユニバーサルサービス制度について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。
- 電話リレーサービス料:電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。電話リレーサービス制度について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ([https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/))

(2) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が増加されます。ただし、「自宅セット割(UQ mobile)」や「au スマートバリュー(au)」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、増加されません。

利用料 (税込)	登録料
1,100 円/月*3	無料

\*3:月の途中でご加入または解約の場合であっても、プラスエリアモードオプション料は日割りとなりません。

5. 端末代金について

andline おくだけホーム WiFi「ギガ放題プラン」端末代金のお支払は、初回一括払いと分割払いからお選びください。

支払区分	金額	支払回数
一括払い	27,720 円(税込)	ご契約月の翌月1回
分割払い	1,155 円(税込) ※1	ご契約月の翌月から 24 ヶ月まで全 24 回払 ※1

※1 ネット販売サイト「価格.com」経由でのお申込みで、分割払いを選択した場合、「端末代金実質無料」キャンペーンにより毎月 1,155 円(税込)×24 ヶ月の値引きが適用されます。

※いずれのお支払回数の場合も、通信サービス料金と合算して請求致します。

※契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

※分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。

※24 ヶ月以内に通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を請求致します。

{24 - 契約開始月からの経過月数( = 既に端末代金を分割でお支払いいただいている期間)} × 1,155 円(税込)

※端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時に契約者に移転するものとし、それまでは当社の所有物であるものとしますが、端末の返送等を弊社に行った場合の所有権は当社に移転します。

6. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
- (2) クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストア等でお支払いいただくことがあります。

2. ご利用料金の請求について

- (1) andline おくだけホーム WiFi のご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス

(andline おくだけホーム WiFi 以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

- (4) ご利用料金等(andline おくだけホーム WiFi 契約約款に定める、料金その他手数料等)に限り、当社が指定する請求代行業者より、お客様のご登録いただいたクレジットカードにてお支払いいただきます。
- (5) クレジットカードでのお支払いの場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より当社が指定する請求代行業者に通知させていただきます。

3. 請求書について

- (1) 書面による請求書の発行について、当社又は料金回収会社等が必要と判断した場合を除き、行いません。

7. 暗証番号について

- 1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

- 2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
- (1) お客様サポートにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。

8. 未成年者のご契約について

- 1. 本サービスは未成年者(満 18 歳未満)がご契約いただくことはできません。

9. 契約情報の変更・解約について

- 1. ご契約の変更について  
お客様のご契約情報の変更につきましては、andline おくだけホーム WiFi カスタマーサポートデスクへお電話にて変更いただくことができます。お引越など、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただけますようお願いいたします。

- 2. ご契約の解約について  
本サービスを解約する際は、andline おくだけホーム WiFi カスタマーサポートデスクへお電話にて承ります。毎月 25 日までに当社に解約のお申出があった場合はお申出のあった月の末日に、毎月 26 日以降に当社に解約のお申出があった場合は、お申出のあった日の翌月末日にご解約の処理をいたします。なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「住所・ご登録電話番号」を確認させていただきます。

10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- 1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- 2. 通信機器等の販売に関する業務
- 3. お客様相談対応に関する業務
- 4. アフターサービスに関する業務
- 5. オプションサービス追加・変更に関する業務
- 6. サービス中断に関する業務
- 7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- 8. アンケート調査に関する業務
- 9. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- 10. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- 11. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

12. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
13. 当社の関係会社および提携先の提供するサービスに関する情報提供業務（関係会社：株式会社 JPIX、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社）

14. その他、契約約款等に定める目的  
【株式会社アイキューブ・マーケティング プライバシーポリシー】  
<https://andline-se.net/home-router/policy/>

#### 11. iAC アダプタのご利用について

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。  
取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

#### 12. その他

サービス内容は予告なく変更することがあります。

#### お問い合わせ連絡先

【andline おくだけホーム WiFi カスタマーサポートデスク】 電話：0120-911-867 受付時間：10:00～18:00（年末年始を除く）

#### andline おくだけホーム WiFi を提供する会社

株式会社アイキューブ・マーケティング（電気通信事業者届出番号：A-23-12006）