

andline 光 SE 重要事項説明書

andline 光 SE 重要事項説明

契約に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、下記の重要事項をよくお読みください。

1. 概要

andline 光 SE は東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）又は西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）、NTT 東日本と合わせて、以下「NTT」といいます）から卸電気通信役務の提供を受け、光コラボレーション事業者として株式会社アイキューブ・マーケティング（以下「当社」といいます）が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスおよびインターネット接続サービスです。

■FTTH アクセス回線タイプ

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当する

【フレッツ光ネクスト】

- ファミリー・ギガラインプラン
- ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集
- ファミリー・ハイスピードタイプ
- ファミリータイプ

■最大通信速度

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

通信速度はお客様宅内に設置する「回線数端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。

また、「andline 光 SE」は、ベストエフォート方式のサービスであり、当社は通信速度保証型のサービスではございません。下記の実績は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関して保証するものではありません。

【フレッツ光ネクスト：1Gbps】

- ファミリー・ギガラインプラン
- ファミリー・スーパーハイスピードプラン

【フレッツ光ネクスト：200Mbps】

- ファミリー・ハイスピードタイプ

【フレッツ光ネクスト：100Mbps】

- ファミリータイプ

2. お申し込みに関する注意事項

お申し込みにあたり、NTT の設備状況等によりサービスのご利用開始をお待ち頂く場合がございます。

■転用の場合

他インターネットサービスプロバイダー（以下「ISP」といいます）と契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客様が FTTH 回線をして andline 光 SE を契約した場合（「転用」といいます）、転用手続きが完了後に他 ISP との契約は自動的に解約となりませんので、お客様にて別途解約のお手続きを行なってください。なお、転用時点で保有している NTT 東日本、NTT 西日本から付与されるポイント等は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ光のオプションサービスのご契約期間が残っていても、転用に伴い失効いたします。

転用を実施するためには、ISP より「転用承諾番号」をお受け取りのうえ、転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

フレッツ光の「お客様 ID」、「ひかり電話番号」、「連絡先電話番号」、「契約者名」、「設置場所住所」、「料金支払い方法及び関連情報」

取得された転用承諾番号の有効期限は取得日から 15 日間となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いいたします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払いの残額がある場合、その残額を当社から請求させていただきます。転用により、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

■コース変更の場合

当社の他のインターネット接続サービスをご利用中のお客様が、andline 光 SE へコース変更される場合、各種キャンペーンの適用条件によっては、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくは当社カスタマーサポートデスクまでお問合せください。

■工事前のお申し込みの取り消し

工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、andline 光 SE に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後（切替完了後を含む）にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客様に請求させていただきます。

3. 光回線の初期費用について

お支払いいただく初期費用は、工事費のお支払い方法（一括／分割払い）によって異なります。工事費のお支払いは一括払いもしくは12回分割払いのいずれかからお選びいただけます。

分割払いは派遣工事を要する場合の新規契約工事料についてのみ可能です。

区分		料金 ※税込
契約手数料		4,378 円
新規契約工事料※	派遣工事	19,800 円
	無派遣工事	2,200 円
土日祝日工事割増金		3,300 円
フレッツ光／他社光コラボレーションサービスから乗り換え		なし

※工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。

※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

4. 月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限

お支払いいただく初月費用は「契約事務手数料」、「月額料金」のみとなり、請求日は契約当月以降3か月目の10日となります。

派遣工事料を分割でお支払いいただく場合、12回分割となり（請求額1,650円/月）、契約月の2か月目以降の請求となり、13か月目まで継続となります。

お支払額の目安はお客様のお申し込み内容、適応される割引キャンペーン・割引施策により異なります。詳細は契約書にてご確認ください。

お支払期限はご請求日より1か月が支払い期限となります。

■ご請求例

契約日（工事日）	2022年1月1日
請求日	2022年3月10日
お支払い期日	2022年4月10日
利用停止日	2022年4月20日

※お支払いが確認できなかった場合、本サービスの利用停止処置、或いは強制解約を施行する可能性がございます。

■転用のお客様

NTT 東日本・NTT 西日本のフレッツ光工事料の分割払いの残債がある場合、andline 光 SE より引き続き請求させていただきます。

5. 解約時にかかる費用及び、解約する場合の手続き

最低利用期間は定めておらず、契約期間に関わらず解約のお申し出ができて、解約金は発生しません。

解約月には「andline 光 SE」の月額料金と各種オプションサービス料に加え、分割工事費の残債がかかる場合がございます。

なお、解約月の利用料金は「andline 光 SE」月額料金、各種オプションサービスなどは、日割りになりません。

andline 光 SE から他光コラボレーションサービスへの乗り換えの際、乗り換え手続きに必要な事業者変更番号の発行をおこないます。発行料につきましては乗り換え先サービスが利用開始になった時点で、「事業者変更承諾番号発行手数料」として3,300円（税込）が発生致します。

ただし、以下のいずれかに該当する場合には、事業者変更手数料の発生対象外となります。

- 2022年7月1日以降に新たに当社のサービスをお申込みいただいた場合
- 2022年7月1日以降に以下の手続きを行った場合

- ・定期契約の有無、契約期間、違約金の有無、違約金額の変更を伴う当社の提供する別プランへの変更
- ・2022年7月1日の電気通信事業法改正を受けて違約金の変更を行った以降の各プランへの変更
- ・電気通信サービスの前提に変更を加えるような契約変更

なお、2022年6月30日以前に当社サービスにお申込みいただき、andline サービス契約約款第12条に基づいて利用契約の変更を行った場合には、従来通りの事業者変更手数料が発生します。

■解約手続き方法

「andline 光 SE」のご解約手続きについては、解約希望月の15日までに当社「カスタマーサポートデスク」にご連絡ください。

（ご契約者ご本人様からお申し込みいただく必要があります）

■ご連絡先

- andline 光 SE「カスタマーサポートデスク」：0120-978-736
- 受付時間：午前10:00～午後7:00 土日祝無休（年末年始を除く）

6. 初期契約解除・新規申込みの取消

「初期契約解除制度」に基づき、「andline 光 SE お申し込み内容 兼 開通のご案内」の受領日を含む8日以内であれば、「andline 光 SE お申し込み内容 兼 開通のご案内」に記載の方法にて契約の解除、取消が可能です。

なお、すでに工事を実施している場合は工事料など発生した費用をご負担いただきます。
また、「andline 光 SE」の工事着手までは、「初期契約解除制度」によらず、費用のご負担なく新規申込の取消が可能です。
取消のご連絡は、工事日 3 日前の午後 7 : 00 までお願いいたします。

■ご連絡先

- andline 光 SE「カスタマーサポートデスク」：0120-978-736
- 受付時間：午前 10:00～午後 7:00 土日祝無休（年末年始を除く）

■乗り換え元への復帰

「andline 光 SE」の解約とお乗り換え元への新規申込が必要です。

お乗り換え元にて、新規契約に関する初期費用（手数料・工事料など）が発生する場合、ご利用中の電話番号が変更となる場合、ご利用開始までに時間が掛かる場合がございます。

7. 電話サービスについて

andline 光 SE がインターネット回線を利用して提供する電話サービスを「andline 電話」といいます。

■ご利用料金について

andline 電話は月額使用料 550 円（税込）とは別に通話料金が発生いたします。

通話先		通話料 ※税込
固定電話※1	県内	8.8 円 / 3 分
	県外	
携帯電話※1	グループ 1-A※2	16 円 / 60 秒
	グループ 1-B※3	17.5 円 / 60 秒
	グループ 1-D※4	10.8 円 / 3 分

※1 国内通話に限る通話料金であり、国際通話料金とは異なります。

※2 株式会社 NTT ドコモ、ワイモバイル株式会社提供の音声回線の利用の場合

※3 沖縄セルラー電話株式会社、KDDI 株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社、楽天モバイル株式会社提供の音声回線の利用の場合

※4 株式会社 NTT ドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）提供の音声回線の利用の場合

上記料金と合わせまして、ご利用になるオプションサービスに応じて別途下記の月額利用料金が発生いたします。

- andline 番号表示サービス（NTT のナンバーディスプレイ相当）：440 円 / 月（税込）
- andline 非通知ブロックサービス（NTT のナンバー・リクエスト相当）：220 円 / 月（税込）
- andline 割り込み電話サービス（NTT のキャッチホン相当）：330 円 / 月（税込）
- andline 電話転送サービス（NTT のボイスワープ相当）：550 円 / 月（税込）
- 迷惑電話お断りサービス：220 円 / 月（税込）
- andline 着信通知メール（NTT の着信お知らせメール相当）：110 円 / 月（税込）
- andline ダブルチャネル（NTT の複数チャネル相当）：220 円 / 月（税込）

■初期費用について

下記金額は、「andline 電話」に関する初期費用です。

区分	単位	料金 ※税込
光回線と同時の場合	派遣工事	1 工事ごと 1,100 円
	無派遣工事	1 工事ごと 1,100 円
光電話のみの場合	派遣工事	1 工事ごと 7,700 円
	無派遣工事	1 工事ごと 2,200 円
	転用手数料	1 契約ごと 4,378 円
新しい電話番号を取得に係る料金	1 番号ごと	1,100 円
付加サービス変更・新設	1 番号ごと	2,200 円
同番移行工事費※1	1 番号ごと	3,300 円

※1 加入電話等を利用休止して、同一電話番号を「andline 電話」でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事料は NTT 東日本、NTT 西日本へお支払いいただく必要があります。

※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

■現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、andline 電話を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。

加入電話などの利用停止の際、別途利用休止工事費が NTT 東日本、NTT 西日本などより請求あります。

番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所住所を変更（引っ越し等）する際は、NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号でご利用いただくことが可能です。

■転用について

ご利用中の NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。NTT 東日本、NTT 西日本が提供している一部サービスの転用はできません。転用できないサービスについては、NTT 東日本もしくは NTT 西日本までお問合せください。

■注意事項

停電時は緊急通報を含む通話ができません。

火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、andline 電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

114（お話し中調べ）など、一部かけられない番号があります。

お客さまの端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合や発信、着信および通話ができない場合があります。解約される場合、当社で新たに発行した電話番号は廃止となります。

8. テレビサービスについて

andline 光 SE がインターネット回線を利用して提供するテレビサービスを「andlineTV」といいます。andlineTV は地上波放送、BS デジタル放送が受信できるようになるサービスです。andlineTV のご利用には、下記サービスのご契約が必要です。

- andline 光 SE 戸建てタイプ
- andlineTV 伝送サービス
- スカパーJSAT 施設利用サービス

■ご利用料金について

andlineTV は月額使用料 825 円（税込）です。内訳は以下の合算です。

- andlineTV 伝送サービス：495 円（税込）
- スカパーJSAT 施設利用サービス：330 円（税込）

請求につきまして、andlineTV は「andline 光 SE」の月額に合算して請求します。

■サービス提供について

本規約およびスカパーJSAT 株式会社の定める「スカパーJSAT 施設利用サービス規約約款」により提供します。

andlineTV をご利用いただくには、当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。

「andline 光 SE」1 契約に対して andlineTV は 1 契約です。

また、原則として同一世帯以外でのご利用はできません。

なお、設備の状況などにより、サービスを提供できない場合があります。

■提供エリアについて

提供エリアは NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ・テレビ」の提供エリアと同じです。2021 年 3 月現在、下記の 35 都道府県の一部地域で提供しています。

東日本エリア	東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、長野県、新潟県、山形県、岩手県、福島県、宮城県、北海道の各一部
西日本エリア	大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、石川県、富山県、広島県、岡山県、香川県、徳島県、愛媛県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県の各一部

※提供エリア内でも設備状況などにより「andlineTV」の提供ができない場合があります。

※提供エリアについて、詳しくは NTT 東日本/NTT 西日本の「フレッツ光のウェブサイト」でご確認ください。

NTT 東日本 <https://flets.com/ftv/area.html>

NTT 西日本 <http://flets-w.com/ftv/area/>

■初期費用について

下記金額は、「andlineTV」に関する初期費用です。

区分	単位	料金 ※税込	
テレビ視聴サービス登録料	1 契約ごと	3,080 円	
テレビ回線工事	光回線の派遣工事と同時	1 工事ごと	3,300 円
	上記以外	1 工事ごと	8,250 円
テレビ接続工事	テレビ 1 台を接続する工事	1 台ごと	7,150 円
	複数台のテレビを接続する工事	2 から 4 台まで	21,780 円
追加工事	端末接続工事料	1 台ごと	3,630 円
	テレビ端子接続工事料	1 台ごと	3,850 円
	ブースター設置工事料	1 台ごと	13,200 円
転用手数料	1 契約ごと	4,378 円	

※工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。

※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

9. 工事に関する注意事項

■キャンセル（取消）に関して

工事完了前であれば、お申込みのキャンセル（取消）・変更が可能です。その場合「andline 光 SE」契約に関する取消料などはかかりません。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した派遣費用や工事費用については、お客様に請求いたします。キャンセル（取消）・変更は工事 3 日前の午後 7 時までに「andline 光 SE」のカスタマーサポートデスクをお願いいたします。

■工事実施に関して

NTT が工事のお約束をした場合でも、「andline 光 SE」設置住所の現地の設備状況や、お客様宅の最寄りの電柱の位置など周囲状況によっては、「andline 光 SE」をご利用いただけない場合や、工事日が大幅に変更になる場合があります。「andline 光 SE」をご利用になれない場合、工事費はかかりませんが「andline 光 SE」のご契約を解除する場合がございます。

■お立合いに関して

ONU（回線終端装置）など、お客様宅内に設置する機器の設置住所を決定できる方のお立合いをお願いします。なお、お客様宅内の環境により、ご希望に添えない場合があります。派遣工事にかかる時間はおおむね 1 時間となりますが、宅内の状況により変動します。また、配線状況の確認などにより、機器を設置する部屋以外の部屋に工事業者が入る場合もあります。

■無派遣工事について

転用や事業者変更の場合、NTT の工事員が伺わない場合がございます。そのため「andline 光 SE」設置住所に ONU（回線終端装置）お送り致します、同封書面に沿ってお取り付けをお願いいたします。なお、無派遣工事であってもお客様宅の状況や既存回線の影響により、派遣工事になる場合がございます。

■派遣工事について

派遣工事の流れ（戸建：「andline 光 SE」新規お申込みの場合）

NTT 東西指 定	① 工事前の説明	工事担当者より光ファイバーケーブルの引き込み方法など、工事内容を説明します。
	② 光ファイバーケーブル引き込み	最寄りの電柱からお客さま宅の外壁を経由し、多目的配管などを利用し宅内へ光ファイバーケーブルを引き込んだのち、必要に応じて光コンセントを設置します。※1
	③ ONU（回線終端装置）の設置	光ファイバーと ONU を接続設置いたします。
	④ 「andline 光 SE」接続確認	工事担当者が持参する接続確認用のパソコンで、接続試験を行います。
が お 客 様	⑤ Wi-Fi ルータの接続・設置	ONU と Wi-Fi ルータ（他パソコンなど）を LAN ケーブルにて接続・設定いただけます。
	⑥ インターネット接続	Wi-Fi ルータ（他パソコンなど）と ONU を接続し、プロバイダ情報（ID/パスワードなど※2）を Wi-Fi ルータ（他パソコンなど）又はホームゲートウェイに設定いただけます。

※オプションサービス（「andline 電話」「andline TV」）利用有無などにより、設置機器は異なります。

※無線 LAN 設定およびパソコンのブラウザ・メール設定は、お客様にて実施していただけます。

※1 お客様宅内の環境により、光ファイバーケーブルを引き込む部屋に多目的配管がない場合、配管に余裕がない場合、エアコンダクトを利用する場合、壁に穴をあける場合があります。工事内容によっては、NTT 東西から追加工事を請求させていただくことがあります。

※2 インターネットを IPv6 接続をご利用いただく場合、ID/パスワードは不要となり、お客さまへの通知もしていません。

10. その他

andline 光 SE のサービス内容は予告なく変更することがございます。

お問合せ窓口

ご不明点は弊社カスタマーサポートデスク又は Web フォームよりお問い合わせください。

カスタマーサポートデスク

0120-978-736

営業時間 10:00~19:00
(年末年始を除く)

Web サイト

<https://andline-se.net/>

Web フォームより 24 時間受付
※回答は翌営業日となります。

運営会社

株式会社アイキューブ・マーケティング
〒140-0014
東京都品川区大井 1-20-6
住友大井町ビル北館 3 階